

REGULAMIN - ZASADY REZERWACJI I POBYTU NA TERENIE OBIEKTU WYMIAR NATURY

I. Metody składania rezerwacji

Zaplanowanie pobytu w naszym obiekcie jest możliwe za pośrednictwem kilku wygodnych opcji:

- **Kontakt telefoniczny:** +48 797-686-666
- **Droga elektroniczna:** wysyłając wiadomość na e-mail: rezerwacje@wymiernatury.com
- **System online:** bezpośrednio przez naszą oficjalną stronę internetową.
- **Wizyta osobista:** na terenie obiektu

Każda skutecznie przyjęta rezerwacja zostanie potwierdzona pisemnie na adres mailowy podany przez Gościa.

II. Warunki płatności i polityka rezygnacji

1. **Gwarancja rezerwacji:** Status rezerwacji gwarantowanej uzyskuje się w momencie zaksięgowania przedpłaty (zgodnie z wybranym terminem pobytu). Taka rezerwacja jest utrzymywana do godziny zakończenia pierwszej doby.

• **Sposób płatności:** Aby zabezpieczyć termin, należy dokonać wpłaty w kwocie wskazanej na stronie internetowej obiektu na konto: Bank PKO BP: 96102010260000160207729421 (Dane odbiorcy: Alicja Boguszevska Paulinowo 135 05-190 Nasielsk).

2. **Faktury:** Klient będący przedsiębiorcą, który chce otrzymać fakturę na firmę, zobowiązany jest do podania numeru NIP w ciągu 24 godzin od dokonania przelewu na konto bankowe. Sprzedawca jest podatnikiem zwolnionym z podatku VAT (na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT) i wystawia faktury bez kwoty i stawki podatku. Brak przesłania numeru NIP w terminie może opóźnić wystawienie dokumentu lub utrudnić prawidłowe zaksięgowanie transakcji.

3. **Anulowanie pobytu:** W sytuacji odwołania przyjazdu lub niepojawienia się w obiekcie w wyznaczonym terminie, wpłacone środki nie podlegają zwrotowi (przepadają na rzecz obiektu).

III. Reklamacje i sugestie

Dbamy o najwyższą jakość naszych usług, dlatego wszelkie uwagi dotyczące procesu rezerwacji oraz samego pobytu prosimy kierować bezpośrednio na adres: rezerwacje@wymiernatury. Cieszymy się na Państwa wizytę i zapraszamy do regularnego odwiedzania naszego Wymiaru Natury.

REGULAMIN OŚRODKA WYMIAR NATURY

Nasz Regulamin powstał, aby zagwarantować wszystkim Gościom bezpieczny i pełen spokoju pobyt w obiekcie **WYMIAR NATURY**. Dokonanie rezerwacji w naszym obiekcie jest równoznaczne z pełną akceptacją poniższych zapisów. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo obiektu WYMIAR NATURY.

ROZDZIAŁ I: ZASADY OGÓLNE I REZERWACJA

1. Niniejszy dokument określa warunki najmu krótkoterminowego domków oraz zasady przebywania na terenie obiektu WYMIAR NATURY. Regulamin stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Administratorem obiektu (wynajmującym) a Gościem (najemcą), zawieraną w momencie dokonania rezerwacji. Postanowienia regulaminu wiążą każdą osobę przebywającą na terenie kompleksu.
2. Gość dokonując rezerwacji oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym, wyposażeniem oraz infrastrukturą obiektu i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń. Korzystanie z terenu ośrodka oraz całej jego infrastruktury (w tym sauny, pomostu i dostępu do stawu) odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność Gościa. Administrator informuje, że obiekt nie wyznacza strzeżonego kąpieliska w rozumieniu przepisów prawa, nie zapewnia opieki ratownika wodnego ani stałego nadzoru nad miejscami kąpeli. Administrator udostępnia mienie do celów

rekreacyjnych, a za bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu, w tym osób małoletnich, wyłączną odpowiedzialność ponoszą sami Goście lub ich opiekunowie prawni.

3. **Dokonanie rezerwacji oraz meldunku pobytu w obiekcie jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.**
4. Ustalenie daty pobytu odbywa się poprzez kontakt z naszą recepcją pod numerem telefonu **+48 797-686-666** lub drogą elektroniczną: **rezerwacje@wymiernatury.com**
5. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
6. Proces zakwaterowania odbywa się w godzinach **15:00 – 20:00**.
7. Wykwaterowanie musi nastąpić najpóźniej do godziny **11:00 (w tym sprawdzenie i oddanie wynajętego domku)**.
8. Gość deklaruje czas pobytu podczas rezerwacji. Skrócenie pobytu z przyczyn leżących po stronie Gościa nie uprawnia do zwrotu jakichkolwiek wpłaconych kwot.
9. WYMIAR NATURY nie funkcjonuje jak standardowy hotel – recepcja pracuje w wyznaczonych godzinach. Przyjazdy poza czasem pracy personelu wymagają indywidualnych ustaleń z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
10. Gwarancją rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 50% całkowitej wartości pobytu. Pozostała część należności musi zostać uregulowana **przed zameldowaniem** za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego (w tym przypadku wymagane jest okazanie potwierdzenia przelewu).
11. Wpłaty zadatku należy dokonać w ciągu dwóch (2) dni od rezerwacji na konto bankowe ośrodka, chyba że indywidualne ustalenia z recepcją stanowią inaczej.
12. W przypadku rezerwacji dokonywanych w ostatniej chwili (na 1-2 dni przed przyjazdem), wymagana jest wpłata **100%**.
13. W razie całkowitej rezygnacji Gościa z przyjazdu, wpłacony zadatek nie zostaje zwrócony.
14. Brak pojawienia się Gościa w planowanym dniu przyjazdu bez powiadomienia (niezrealizowana rezerwacja) uprawnia ośrodek do zerwania umowy i anulowania rezerwacji. W takiej sytuacji zadatek przepada, a ośrodek może domagać się pokrycia strat.
15. Najmłodszy Goście (do 3. roku życia) przebywają w naszym ośrodku bezpłatnie, pod warunkiem korzystania z łóżka rodziców. Dzieci powyżej 3. roku życia traktowane są jako osoby pełnopłatne. Na Państwa życzenie, po wcześniejszym zgłoszeniu i w miarę dostępności, oferujemy łóżeczko turystyczne wraz z kompletem pościeli.
16. W naszym ośrodku obowiązuje całkowity **zakaz przywożenia zwierząt**.

ROZDZIAŁ II: ZASADY UŻYTKOWANIA DOMKÓW

1. Wewnątrz domków zabrania się:
 - Wynoszenia na zewnątrz elementów wyposażenia (mebli, tekstyliów, naczyń, sprzętów RTV AGD itp.).
 - Samodzielnego przestawiania mebli oraz ingerowania w wystrój i konstrukcję pomieszczeń.
 - Pozostawiania bez opieki włączonych urządzeń elektrycznych.
 - Korzystania z własnych urządzeń o wysokim poborze mocy (grzejniki, kuchenki, ładowarki akumulatorów), które nie są częścią wyposażenia.
 - Rozpalania grilla na tarasach (konstrukcja drewniana) oraz w miejscach poza wyznaczonymi.
 - Samodzielnego organizowania ognisk na całym terenie obiektu.
 - Palenia tytoniu, e-papierosów, używania świec (w tym zapachowych i dekoracyjnych) oraz używania otwartego ognia wewnątrz domków. W przypadku naruszenia zakazu (wyczucia dymu przez czujniki), naliczona zostanie opłata za dearymatyzację w kwocie **1200 zł**. Palenie jest całkowicie zabronione na terenie całego obiektu.
 - Smażenia ryb oraz gotowania potraw o intensywnym, trudnym do usunięcia zapachu. Złamanie tego zakazu skutkuje karą **1200 zł** za neutralizację zapachów.
2. Bez zgody właściciela zabroniony jest handel, hazard oraz jakakolwiek działalność promocyjna na terenie ośrodka.

ROZDZIAŁ III: ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

1. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie osób niepełnoletnich. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań dzieci. Na terenie całego obiektu dzieci muszą znajdować się pod nieustannym nadzorem prawnego opiekuna, szczególnie w pobliżu wody (staw, pomost, las, strefa saun, na plaży oraz przy ognisku).
2. Ze względu na lokalizację w obszarze leśnym Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za incydenty zdrowotne wynikające z naturalnego środowiska (np. owady, żmije, mrowiska, grzyby, rośliny itp.). Zaleca się noszenie pełnego obuwia oraz odpowiednie zabezpieczenie dzieci, a apteczka pierwszej pomocy jest dostępna u obsługi Obiektu. Korzystanie z terenu odbywa się na własną odpowiedzialność gości. Obiekt WYMIAR NATURY nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu lub mieniu. Goście zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności, przestrzegania zasad bezpieczeństwa, przebywania na terenie ośrodka, który położony jest na terenie naturalnym/leśnym.
3. Goście są materialnie odpowiedzialni za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z ich winy. Obiekt jest monitorowany wizyjnie.
4. Właściciel nie bierze odpowiedzialności za przedmioty wartościowe i rzeczy osobiste pozostawione w domkach lub na terenie zewnętrznym.
5. Parking dla Gości jest bezpłatny dla jednego samochodu na jeden domek/apartament. Każdy kolejny pojazd wymaga dodatkowej opłaty. Parking jest niestrzeżony, a właściciel nie odpowiada za auta ani ich zawartość.
6. Na terenie ośrodka obowiązuje ruch jednokierunkowy i ograniczenie prędkości do **10 km/h**. Pojazdy i rowery należy parkować wyłącznie w wyznaczonych strefach.
7. Zameldowanie wymaga okazania dokumentu tożsamości i podpisania karty meldunkowej, co jest potwierdzeniem akceptacji regulaminu.
8. Klucze wydawane są w recepcji po formalnościach. Zagubienie klucza/pilota wiąże się z opłatą **200 zł**.
9. Pobieramy zwrotną kaucję w wysokości **500 zł** (gotówka) na poczet ewentualnych szkód. Jest ona oddawana przy wyjeździe po inspekcji domku przez obsługę.
10. W domku może przebywać tylko tyle osób, ile zgłoszono przy rezerwacji (maksymalnie 4 osoby w tym os. dorosłe i dzieci). Przebywanie osób trzecich (gości odwiedzających) jest zabronione.
11. Osoba meldująca się bierze odpowiedzialność za wszystkie osoby przebywające z nią w domku i na terenie całego obiektu.
12. Należy przestrzegać zasad przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa nad wodą.
13. Ośrodek nie odpowiada za przerwy w dostawie mediów (prąd, woda) wynikające z awarii sieci zewnętrznych.

ROZDZIAŁ IV: PORZĄDEK I REKREACJA

1. Cisza nocna trwa od **22:00 do 07:00** (poza imprezami organizowanymi przez ośrodek).
2. WYMIAR NATURY to miejsce wypoczynku rodzinnego. **Nie organizujemy i nie akceptujemy** wieczorów kawalerskich, panieńskich ani głośnych imprez integracyjnych, które mogłyby zakłócać spokój innych.
3. Zachowanie Gości nie może przeszkadzać innym wypoczywającym. Właściciel ma prawo usunąć z obiektu osoby drastycznie naruszające zasady współżycia społecznego lub nieprzestrzegające regulaminu.
4. Standard domku obejmuje: salon z aneksem (sofa, ława, stół z krzesłami, TV, lodówka, płyta, naczynia, tekstylia), sypialnię, łazienkę, taras z wyposażeniem, moskitiery, wiatrak, ogrzewanie, Wi-Fi oraz zestaw powitalny.
5. Gość ponosi odpowiedzialność za stan techniczny domku od momentu odebrania kluczy, staje się osobą materialnie odpowiedzialną za domek oraz jego wyposażenie oddane mu do użytkowania. Ewentualne usterki należy zgłaszać natychmiast po wejściu.
6. W trakcie pobytu nie sprzątamy domków ani nie wymieniamy pościeli. Śmieci należy wynosić samodzielnie do kontenerów na terenie obiektu.
7. Przed wykwaterowaniem Gość ma obowiązek posprzątać domek: wynieść śmieci, opróżnić lodówkę i umyć naczynia.
8. Zdanie domku musi odbyć się osobiście w obecności pracownika. Gość ma obowiązek poinformować o wszelkich szkodach i je uregulować.

9. **Białe ręczniki** są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnątrz domku. Za zabieranie ich na plażę lub do strefy wypoczynku i ich zniszczenie/trwałe zabrudzenie pobierana jest kara **50 zł** z kaucji. Każdy domek w wyposażeniu posiada kocyki plażowe.
10. Sauna lub balia/jacuzzi są dostępne na godzinę po wcześniejszej rezerwacji formą mailową (rezerwacja na saunę lub balie/jacuzzi przysługuje na jeden domek w jednym dniu pobytu w ustalonych godzinach otwarcia i zamknięcia strefy wypoczynkowej, zamieszczonego na stronie internetowej).
11. Usługi dodatkowo płatne: wymiana pościeli/ręczników na życzenie, pranie z suszeniem, wypożyczenie szlafroka, dodatkowe sprzątanie.
12. Ośrodek może odmówić wstępu osobom pod wpływem używek, agresywnym, nieletnim bez opieki lub tym, którzy złamali regulamin w przeszłości.
13. Przy wyjeździe Gość płaci za prąd powyżej limitu **10 kW/dobę** według licznika.
14. Kaucja jest zwracana tylko po pełnym rozliczeniu się, zdaniu kluczy i potwierdzeniu braku szkód. Zabronione jest opuszczanie ośrodka bez formalnego przekazania domku obsłudze.
15. Infrastruktura (sauna, balia/jacuzzi, huśtawka, plaża, taras widokowy) jest bezpłatna dla Gości (z wyjątkiem wypożyczalni sprzętu, za którą trzeba zostawić kaucję). Korzystanie z niej odbywa się na własną odpowiedzialność zgodnie z jej regulaminem.

ROZDZIAŁ V: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. **Administrator Danych:** Administratorem Państwa danych osobowych jest **Alicja Boguszewska**, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem: **Paulinowo 135, 05-190 Paulinowo, NIP: [WPISZ SWÓJ NIP]**.
2. **Cele i Podstawy Przetwarzania:** Państwa dane są przetwarzane w celu:
 - o **Realizacji umowy najmu** domku w obiekcie WYMIAR NATURY (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - o **Wypełnienia obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, m.in. wystawienia dokumentów księgowych (rachunków/faktur) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - o **Ochrony prawnie uzasadnionych interesów** Administratora, takich jak dochodzenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. **Odbiorcy Danych:** Odbiorcami danych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. organy administracji skarbowej, policja) oraz upoważniony personel obiektu i podmioty świadczące usługi księgowe.
4. **Przekazywanie Danych:** Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.
5. **Okres Przechowywania:** Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji pobytu, a po jego zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego oraz do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych (zgodnie z Kodeksem Cywilnym).
6. **Państwa Prawa:** Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. **Organ Nadzorczy:** Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
8. **Dobrowolność Podania Danych:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest **niezbędne** do zawarcia umowy najmu i umożliwienia Państwu pobytu w obiekcie WYMIAR NATURY.

UWAGA:

1. Przyjazd Państwa do naszego kompleksu wypoczynkowego jest jednoznaczny z akceptacją i wyrażeniem zgody na nasz regulamin ośrodka WYMIAR NATURY.

2. Nieprzestrzeganie regulaminu stanowi podstawę do naliczenia kar umownych zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku rażącego naruszania zasad, Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy najmu i usunięcia gości z terenu obiektu bez zwrotu kosztów pobytu. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla lokalizacji obiektu.
3. NIE ORGANIZUJEMY imprez okolicznościowych, integracji, wieczorów panieńskich i kawalerskich, imprez zorganizowanych i innych zgromadzeń, które w jakikolwiek sposób mogą naruszać regulamin WYMIARU NATURY i spokojny wypoczynek gości.
4. Uprzejmie informujemy, że w całym obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, spożywania środków odurzających, palenia tytoniu oraz przebywania w strojach niekompletnych (topless, stringi). Prosimy o zachowanie kultury osobistej i ciszy.
4. Wszelkie odwiedziny osób niebędących naszymi gośćmi są zabronione na terenie ośrodka.
5. Nie akceptujemy zwierząt.

Życzymy udanego pobytu w WYMIARZE NATURY! Podmiot zarządzający: Alicja Boguszewska dla WYMIAR NATURY.